AVISO LEGAL Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA CHULA

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Por favor, lea atentamente este aviso legal y las condiciones (en adelante, los "**Términos y Condiciones de Uso"**) antes de acceder, navegar o utilizar el sitio web (en adelante, el "**Sitio web"**) alojado en el siguiente enlace www.lachulafestival.es, así como los Servicios ofrecidos en el mismo (en adelante, los "**Servicios**").

El cumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso será exigible a cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio web. En consecuencia, si el usuario, independientemente de la capacidad en la que acceda al Sitio web (en adelante, el "**Usuario"** o los "**Usuarios"**), no está de acuerdo con los términos aquí establecidos, no deberá acceder, navegar ni utilizar el Sitio web ni ninguno de los Servicios.

El Usuario reconoce que, sin perjuicio de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso, el acceso, navegación y uso del Sitio web o de cualquiera de los Servicios puede estar sujeto a condiciones adicionales, que se establecen de forma complementaria al final de este documento y que el Usuario declara haber leído y aceptado.

En caso de contradicción entre lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso y lo establecido en cualquiera de las condiciones específicas de los Servicios, prevalecerán estas últimas sobre las primeras.

0. Identificación.

- Titular: OASIS BALTIMORE A.I.E. (en adelante, «LA CHULA»)
- Dirección: Calle Álvarez Sereix 12, entresuelo dcha, 03004, Alicante.
- Número de identificación fiscal: V05908553
- Correo electrónico: info@lachula.com

1. Introducción. Objeto y ámbito de aplicación.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan el acceso, navegación y uso del Sitio web, sin perjuicio de que LA CHULA se reserve el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido del mismo, así como las condiciones requeridas para su acceso o uso.

Para mayor claridad, el término "uso" o "utilización" incluye, entre otros, el acceso, la navegación, la introducción de información y el registro en el Sitio web para acceder y utilizar los Servicios.

El Sitio web es un espacio en el que se ponen a disposición de los Usuarios diversos Servicios relacionados con eventos organizados por LA CHULA (en adelante, la "**Promotora"**), incluyendo información sobre la compra de entradas, la gestión de pulseras y el acceso a funciones asociadas. Estos Servicios se ofrecen de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso y en las condiciones específicas que puedan ser de aplicación.

2. Condiciones de uso

El Usuario se compromete, en general, a utilizar el sitio web y los contenidos incluidos en el mismo de forma diligente, conforme a la ley, la moral y el orden público y a las disposiciones de los Términos y Condiciones de Uso, y deberá abstenerse de utilizarlos de cualquier forma que pueda impedir el normal funcionamiento y disfrute por parte de los Usuarios del sitio web y de sus contenidos, o que pueda perjudicar o causar daños a los bienes y derechos de la Promotora, de sus proveedores, de los usuarios o, en general, de cualquier tercero.

El uso del sitio web será bajo la única y exclusiva responsabilidad del Usuario. Dicha responsabilidad se extenderá al uso, por parte del Usuario o de cualquier tercero, en su caso, de cualquier contraseña o similar que se le haya asignado para acceder al sitio web o a cualquiera de sus Servicios.

Sin perjuicio de lo anterior, la Promotora se reserva el derecho de denegar o retirar el acceso a este sitio web o a los Servicios contenidos en el mismo, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquier usuario que incumpla las disposiciones de estos Términos y Condiciones de Uso.

3. Propiedad intelectual

3.1. Condiciones generales

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Sitio web, la información y los materiales contenidos en él, incluyendo, entre otros, el Sitio web, los Servicios, los textos, fotografías o ilustraciones, logotipos, marcas, gráficos, diseños, interfaces, código fuente, tecnologías industriales, archivos, combinaciones de colores y cualquier otra información, recurso, contenido o servicio disponible a través del Sitio web, son propiedad de la Promotora o han sido cedidos bajo licencia por sus respectivos propietarios para su exhibición o disponibilidad en el Sitio web.

El acceso y uso del Sitio web o de cualquiera de sus contenidos, incluyendo, entre otros, los Servicios, cualquiera que sea su tipo o forma, no implicará en ningún caso la renuncia, transferencia, licencia o cesión, total o parcial, de los derechos de propiedad intelectual e industrial antes mencionados, salvo lo expresamente previsto en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Se concede al Usuario el derecho a utilizar el Sitio web y sus contenidos, en los términos establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso. No obstante, el Usuario reconoce que algunos de los Servicios pueden estar sujetos a sus propias condiciones, que prevalecerán sobre los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Las referencias a marcas o nombres comerciales u otros signos distintivos en el Sitio web implican la prohibición de su uso sin el consentimiento de la Promotora o de su legítimo propietario. El acceso, la navegación y el uso del Sitio web no le otorgan ningún derecho sobre dichas marcas o nombres comerciales, incluidos los logotipos.

La Promotora, así como sus terceros autorizados, se reservan expresamente los respectivos derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio web, sus contenidos y Servicios. En particular, no se permite la modificación, copia, reproducción, comunicación, transformación o distribución, en cualquier medio o forma, total o parcial, del Sitio web o de cualquiera de sus contenidos para cualquier fin, ya sea público, comercial o de cualquier otra naturaleza, más allá de lo previsto en los presentes

Términos y Condiciones de Uso o salvo autorización previa, expresa y por escrito de la Promotora.

Asimismo, queda prohibido suprimir o manipular los avisos de derechos de autor o cualquier otro crédito que identifique a los titulares de los derechos sobre los contenidos del Sitio web, así como los dispositivos técnicos de protección, las marcas digitales o cualquier mecanismo de protección o información incorporados al Sitio web.

En el caso de que los Usuarios envíen información de cualquier tipo a través del Sitio web, reconocen, garantizan y aceptan que disponen de los derechos necesarios para ello, que dicha información no infringe los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros y que dicha información no es confidencial ni perjudicial para terceros. En este sentido, los Usuarios conceden una licencia para utilizar la información facilitada a través del Sitio web, en la medida en que sea necesario para prestarles los Servicios o contenidos solicitados.

De conformidad con lo anterior, los Usuarios reconocen y aceptan que son los únicos y exclusivos responsables de la información que proporcionan, incluida su veracidad, y eximen totalmente a la Promotora de cualquier error, fallo, inexactitud o falsedad en la información proporcionada.

Si sospecha o tiene información sobre la existencia de cualquier contenido ilícito o ilegal, incluido contenido que pueda infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros, deberá notificarlo a la Promotora a través de la siguiente dirección de correo electrónico para que este pueda tomar las medidas que considere oportunas: info@lachula.com.

Del mismo modo, si algún Usuario considera que el propio Sitio web infringe sus derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho, dicho Usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección anterior con la siguiente información:

- Identificación del Usuario reclamante o, en su caso, de su representante, incluyendo información de contacto.
- Documentación pertinente que respalde la reclamación, identificando al titular de los derechos infringidos.
- Una lista detallada de los derechos que presuntamente han sido infringidos por la Promotora, así como su ubicación precisa en el Sitio web.
- Una declaración expresa en la que se afirme que el contenido se ha utilizado sin el consentimiento del titular de los derechos.

3.2. Uso de los recursos disponibles en el sitio web

Los usuarios reconocen expresamente que, independientemente del uso que hagan del Sitio web, cualquier recurso que la Promotora ofrezca en el Sitio web es propiedad de la Promotora. Se concede una licencia transferible y no sublicenciable, durante el periodo en que el usuario esté registrado en el Sitio web y revocable en cualquier momento, para acceder y utilizar los Servicios sujetos a los términos contenidos en la documentación pertinente o a la concesión de una licencia en virtud de los presentes Términos y Condiciones de Uso, según sea el caso.

Para evitar dudas, el Usuario reconoce que queda expresamente prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar, distribuir o transformar de cualquier forma cualquiera de los recursos, incluidos, entre otros, los Servicios, en cualquier medio o forma, con fines

públicos, comerciales o de otro tipo, salvo que se permita expresamente en los términos pertinentes.

Asimismo, el Usuario reconoce que en ningún caso se permitirán actos de ingeniería inversa, descompilación, desmantelamiento, desfiguración, desenmascaramiento o desmontaje de todo o parte del Sitio web o de cualquiera de los recursos puestos a disposición a través de este último para ningún fin, incluyendo, entre otros, la obtención de cualquier beneficio económico, el acceso no autorizado o el uso del mismo.

A modo de ejemplo, el Usuario reconoce que, salvo autorización expresa, en ningún caso estará autorizado, ni por sí mismo ni a través de terceros, a publicar, añadir, incluir, ofrecer gratuitamente o comercializar los Servicios en ninguna plataforma o sitio web propio o de terceros.

4. Hipervínculos

4.1. Enlaces a otros sitios web en el Sitio web o los Servicios

En caso de que el Sitio web muestre hipervínculos a otros sitios web a través de botones, enlaces, banners o contenido incrustado, le informamos que, salvo que se especifique lo contrario, estos son gestionados y controlados por los terceros correspondientes. En consecuencia, la Promotora no tiene control ni medios, ya sean técnicos o humanos, para supervisar, controlar o aprobar la información, los contenidos o los Servicios prestados por otras plataformas a las que se pueda acceder desde el Sitio web.

De acuerdo con lo anterior, la Promotora no será responsable de ningún aspecto de los sitios web enlazados, incluyendo, entre otros, su funcionamiento, acceso, datos, información, calidad, fiabilidad y Servicios, los enlaces disponibles en el sitio web o cualquiera de sus contenidos en general.

En este sentido, si usted tiene conocimiento fehaciente de que terceros están participando en actividades ilegales o inmorales a través de cualquiera de estos sitios web, la Promotora le exige que lo notifique inmediatamente para que el hipervínculo correspondiente pueda ser eliminado del Sitio web lo antes posible.

En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de hipervínculo en el Sitio web a otro sitio web no implica ningún tipo de relación, colaboración o dependencia entre la Promotora y los propietarios del sitio web externo.

4.2. Enlaces al Sitio web o a los Servicios desde otros sitios web

La Promotora, salvo lo expresamente previsto en el presente documento, no permite enlaces al Sitio web desde sitios web de terceros, y en especial aquellos que incluyan contenidos o informaciones de carácter ilegal, degradante u obsceno, o que en general contravengan la ley, la moral, el orden público o las normas sociales generalmente aceptadas.

No obstante lo anterior, la Promotora no tiene el control ni los recursos humanos o técnicos para acceder o aprobar la información, los contenidos y los Servicios ofrecidos por otros sitios web que puedan establecer enlaces al Sitio web. En consecuencia, en ningún caso la Promotora será responsable de ningún aspecto relacionado con el sitio web que establece el enlace, incluyendo, pero sin limitarse a ello, aspectos relacionados con su funcionamiento, acceso, datos, información, fiabilidad y calidad de sus Servicios, sus propios enlaces o cualquiera de sus contenidos en general. La existencia de

cualquier enlace al Sitio web no implica ningún tipo de relación colaborativa o de dependencia entre la Promotora y los propietarios del sitio web de terceros.

No obstante lo anterior, quien inserte enlaces desde sitios web de terceros al Sitio web deberá cumplir las condiciones que se detallan a continuación, y el desconocimiento de estas condiciones no le exime de las responsabilidades derivadas de la Ley:

- El enlace solo podrá dirigir a la página de inicio del Sitio web y no podrá reproducirla en modo alguno.
- De conformidad con la legislación aplicable y vigente, queda prohibido establecer marcos de cualquier tipo que rodeen el sitio web o permitan visualizar el contenido a través de direcciones URL distintas a las del sitio web correspondiente y, en cualquier caso, cuando se visualicen junto con contenidos ajenos a los Sitios Web de tal forma que:
    - Produzca o pueda producir error, confusión o engaño en los usuarios sobre el verdadero origen del Servicio o del contenido;
    - Constituya un acto de comparación o imitación desleal;
    - Sirva para aprovecharse de la reputación de la marca y el prestigio de la Promotora, o;
    - Esté prohibido por la legislación vigente.
- No se realizarán declaraciones falsas, inexactas o incorrectas sobre la Promotora, su dirección, empleados, clientes o la calidad de los Servicios que presta desde el sitio web que introduce el enlace.
- En ningún caso el sitio web en el que se encuentre el enlace indicará que la Promotora ha dado su consentimiento para la inserción del enlace o que de cualquier otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.
- Queda prohibido el uso de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de la Promotora dentro del sitio web del remitente, salvo en los casos permitidos por la ley o autorizados expresamente por la Promotora, y siempre que, en estos casos, se permita un enlace directo al sitio web en la forma establecida en la presente cláusula.

5. Uso del sitio web y de los servicios

Salvo que se indique expresamente lo contrario en alguna de las condiciones específicas de los Servicios, los Usuarios reconocen que queda expresamente prohibido utilizar o acceder al Sitio web o a los Servicios con fines ilegales o no autorizados. En particular, no se permiten las siguientes acciones:

a) De cualquier manera, que pueda causar daños, interrupciones, ineficiencias o mal funcionamiento del Sitio web, los Servicios o el dispositivo de un tercero;

b) Transmitir, instalar o publicar cualquier virus, código malicioso o cualquier otro archivo dañino;

c) Recopilar datos personales;

d) Realizar web scrapping o acciones similares;

e) Utilizar el Sitio web o los Servicios de cualquier manera ilegal o que promueva o fomente actividades ilegales;

f) Acceder sin autorización a cualquier sección, sistema o red conectada al Sitio web o a cualquiera de los Servicios mediante piratería informática, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;

g) Violar o intentar violar las medidas de seguridad o autenticación del Sitio web, cualquier servicio o cualquier red conectada a cualquiera de los anteriores, así como las medidas de seguridad o autenticación asociadas al contenido alojado en ellos;

h) Realizar cualquier acción que pueda causar una carga innecesaria en los sistemas y redes utilizados por la Promotora, así como en los sistemas y redes conectados al Sitio web o a los Servicios; o

i) Realizar cualquier acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en las instalaciones del Sitio web, los Servicios o en los sistemas o redes utilizados por la Promotora o sus proveedores, así como en los sistemas y redes conectados a ellos.

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones anteriores podrá dar lugar a la aplicación de las medidas que la Promotora considere necesarias o simplemente oportunas, sin que ello suponga la obligación de indemnizarle por los daños y perjuicios que de ello se deriven. No obstante, si el Usuario no está de acuerdo, puede ponerse en contacto con la Promotora en la siguiente dirección de correo electrónico: info@lachula.com.

De conformidad con lo anterior, la Promotora se reserva expresamente el derecho de suspender, bloquear, modificar, restringir o interrumpir temporal o permanentemente el acceso, la navegación o el uso del Sitio web, con o sin previo aviso, si se identifica que un Usuario está infringiendo cualquiera de las disposiciones detalladas en estos Términos y Condiciones de Uso o cualquier término que pueda ser aplicable.

6. Responsabilidades y garantías

La Promotora no garantiza la fiabilidad, utilidad y exactitud de toda la información, Servicios o contenidos disponibles en el Sitio web, ni la utilidad o exactitud de la documentación proporcionada en el mismo. Como consecuencia de lo anterior, la Promotora no garantiza, ni será responsable en ningún caso de:

a) La continuidad de los contenidos y Servicios;

b) La ausencia de errores en el Sitio web o en los Servicios;

c) La ausencia de virus o cualquier otro componente dañino en el Sitio web o en el servidor que presta los Servicios;

d) La invulnerabilidad del Sitio web, de los Servicios o de las medidas de seguridad adoptadas;

e) La falta de utilidad o mal funcionamiento de cualquiera de los contenidos del Sitio web o de cualquier servicio;

f) Los daños o perjuicios causados por cualquier persona que incumpla los Términos y Condiciones de Uso, ya sean causados a sí misma o a terceros.

En particular, la Promotora, salvo que la legislación aplicable disponga lo contrario, no será responsable, a título enunciativo y no limitativo, de los daños y perjuicios derivados de las circunstancias que se enumeran a continuación

a) Retrasos, borrado, entrega errónea o falta de almacenamiento de la configuración en el Sitio web o los Servicios;

b) Las decisiones tomadas por los Usuarios como resultado de la información proporcionada a través del Sitio web o de cualquier servicio, o los daños causados por ellos o a terceros como resultado de acciones tomadas basándose únicamente en la información contenida en el Sitio web o los Servicios. A este respecto, la Promotora no garantiza la fiabilidad, exactitud o veracidad de la información proporcionada a través de ellos en la medida en que dicha información sea proporcionada por terceros;

c) La Promotora se reserva el derecho de denegar el acceso a un servicio concreto por cualquier motivo o de interrumpir el acceso a ese servicio concreto por cualquier motivo, ya sea total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso;

d) La Promotora no será responsable de los daños causados a los equipos de los Usuarios o de terceros que se deriven del uso del Sitio web o de los Servicios;

e) La Promotora no garantiza y no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse del acceso o uso de los contenidos del Sitio web, incluyendo, sin carácter limitativo, el uso de los Servicios.

Además, en ningún caso la Promotora será responsable de:

a) Posibles errores o fallos de seguridad que puedan producirse como consecuencia del acceso de los Usuarios al Sitio web o a cualquier servicio utilizando un dispositivo infectado;

b) El uso por parte de terceros de elementos propiedad de la Promotora que puedan inducir a error en cuanto a la identificación de dichos terceros;

c) Las infracciones de la propiedad intelectual por parte de terceros;

d) Las infracciones de terceros que puedan afectar a los Usuarios y a cualquier otro sitio web o sistema operado por la Promotora;

e) Fallos en el funcionamiento del Sitio web o de cualquiera de sus Servicios como consecuencia de circunstancias ajenas al control razonable de la Promotora;

f) Las consecuencias derivadas del mal funcionamiento de su navegador web o del uso de versiones obsoletas del mismo;

g) La existencia de virus o programas dañinos o maliciosos en los contenidos;

h) El uso ilícito, negligente o fraudulento del Sitio web o de sus contenidos o Servicios por parte de los Usuarios, o cualquier uso contrario a los Términos y Condiciones de Uso, a la buena fe y al orden público;

i) Los daños y perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados como consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones o en cualquier otro sistema electrónico que provoquen la suspensión, cancelación o interrupción de los Servicios o que afecten a la disponibilidad del Sitio web en cualquier momento.

No obstante, la Promotora ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento del Sitio web

y de los Servicios y minimizar los fallos del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como en lo que se refiere al contenido publicado en el Sitio web o en cualquiera de los Servicios.

La Promotora no puede garantizar la fiabilidad, legalidad y utilidad de los contenidos proporcionados por terceros a través del Sitio web o de cualquiera de los Servicios. Si los Usuarios tienen conocimiento de la existencia de cualquier contenido que sea ilegal, ilícito o que infrinja los derechos de terceros, deberán notificarlo inmediatamente a la Promotora para que este pueda tomar las medidas que considere oportunas.

La Promotora no será en ningún caso responsable de la exactitud, integridad o características obsoletas de la información publicada en el Sitio web o en cualquiera de los Servicios procedente de fuentes ajenas a la Promotora. Esto se aplicará también a la información contenida en otras plataformas o sitios web enlazados desde el Sitio web o los Servicios, y la Promotora no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que puedan derivarse del uso de dicha información.

La Promotora no será responsable de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones en virtud de los presentes Términos y Condiciones de Uso si dicho retraso o incumplimiento se debe a cualquier causa ajena al control razonable de la Promotora, como fuerza mayor, problemas de acceso a Internet, problemas tecnológicos, acciones u omisiones de terceros, entre otros. En todos los casos mencionados, que escapan a nuestro control y diligencia debida, no habrá indemnización para los Usuarios por daños y perjuicios, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

7. Confidencialidad y protección de datos

Los Usuarios declaran y reconocen que tratarán como estrictamente confidenciales todos los datos, documentación e información obtenidos como resultado de los presentes Términos y Condiciones de Uso, incluyendo toda la información comercial, financiera, operativa, técnica y de marketing, o cualquier otra información de carácter secreto o privado, o que deba ser tratada como confidencial, relacionada con la Promotora, el Sitio web, las presentes condiciones o cualquier tercero (en adelante, la "**Información Confidencial**").

Los usuarios se comprometen a no revelar ni divulgar la Información Confidencial a ninguna otra persona o entidad, y reconocen que no tienen derecho a reproducirla, utilizarla, venderla, licenciarla, mostrarla, publicarla o divulgarla de cualquier otra forma sin nuestro consentimiento previo por escrito.

El tratamiento de los datos personales derivado del uso del Sitio web por parte de los Usuarios se regirá por la política de privacidad disponible en el sitio web.

8. ¿Cómo mantenemos actualizado estos Términos y Condiciones de Uso?

El Responsable del Tratamiento podrá introducir modificaciones a los presentes Términos y Condiciones de Uso. En tal evento, dichos cambios serán publicadas en el Sitio Web y cualesquiera otros canales que sean definidos en el futuro, solicitando, en caso de ser necesario, su consentimiento expreso.

9. Legislación y fuero aplicable

Usted acepta plenamente y reconoce expresamente que estos Términos y Condiciones de Uso se regirán e interpretarán, en su totalidad, de conformidad con la legislación española vigente.

Siempre que la normativa vigente al efecto prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, para toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con los Términos y Condiciones de Uso será de aplicación la legislación española vigente en el momento del litigio, y las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que resulten territorialmente competentes según la legislación vigente.

Actualización 2026